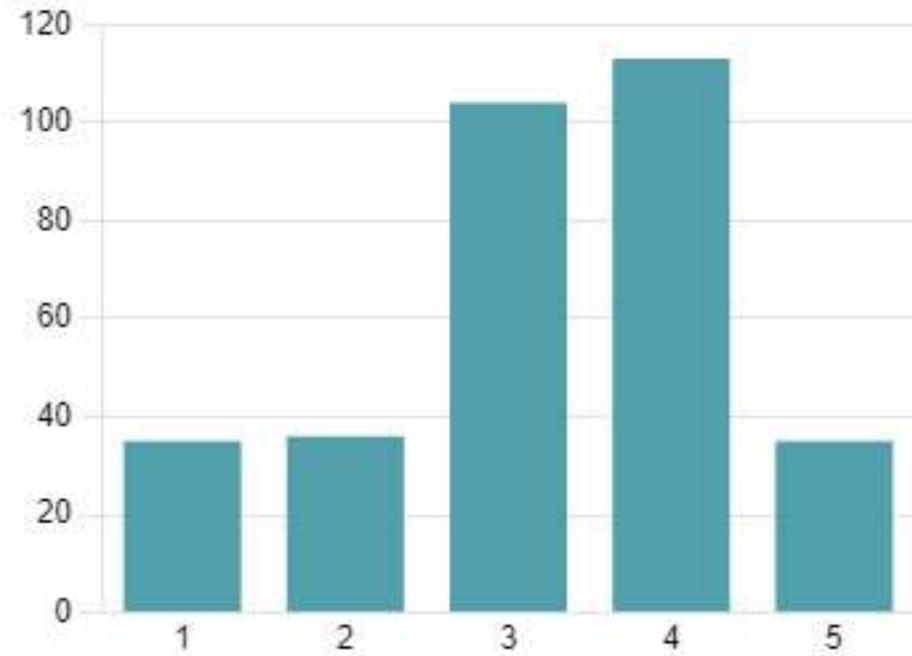


---

1. Wie bewerten Sie allgemein die Zusammenarbeit mit Booking .com?

3.24

Durchschnittliche Bewertung



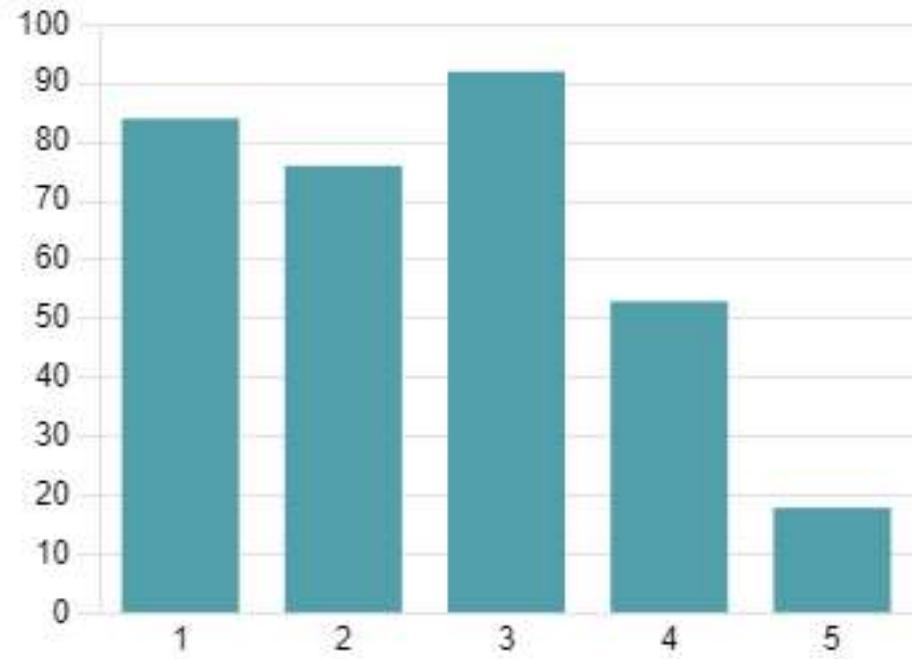
---

Umfrage aus März 2024

## 2. Wie bewerten Sie die Kommunikation mit Booking .com?

2.52

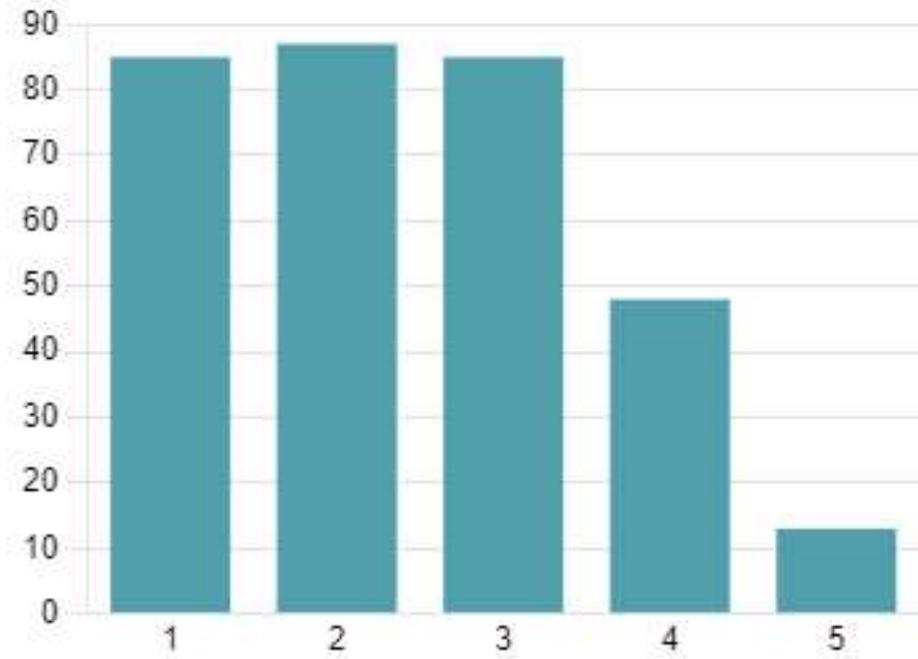
Durchschnittliche Bewertung



### 3. Wie bewerten Sie den Kundensupport von Booking .com?

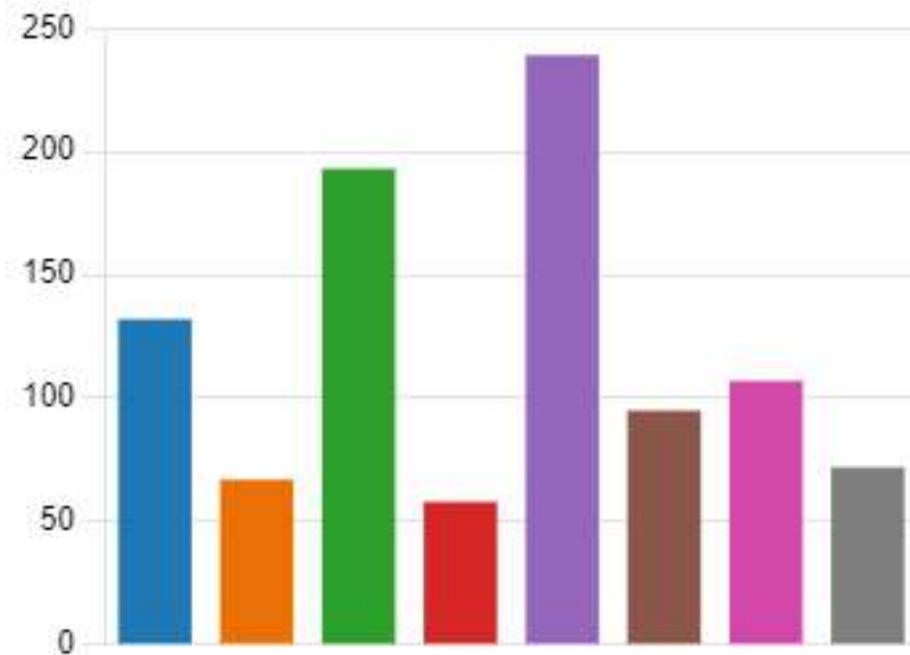
2.42

Durchschnittliche Bewertung



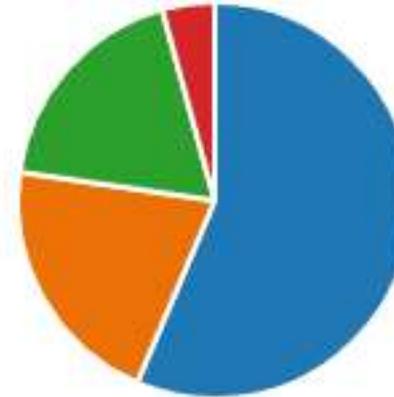
4. Welches ist Ihrer Meinung nach die größte Herausforderung in der Zusammenarbeit mit Booking .com? (Mehrfachnennung möglich)

	Datensicherheit / Phishing	132
	Datenpflege (Verfügbarkeit)	67
	Gästebewertungen	193
	technische Probleme (z.B. Chan...	58
	Kommunikation / Erreichbarkeit ...	239
	Online-Zahlungen	95
	Gastkommunikation	107
	Sonstiges	72



### 7. Wie regelmäßig nutzen Sie das Booking .com-Extranet?

 täglich	184
 regelmäßig	68
 nach Bedarf	60
 gar nicht	14



### 8. Nutzen Sie die Pulse-App von Booking .com?

 Ja	122
 Nein	200



9. An welchen Booking .com Programmen/Services nehmen Sie teil?

 Preferred Partner	28
 Genius Programm	119
 Travel Sustainable	18
 Promotions	13
 Payment Service	43
 Sonstiges	22

