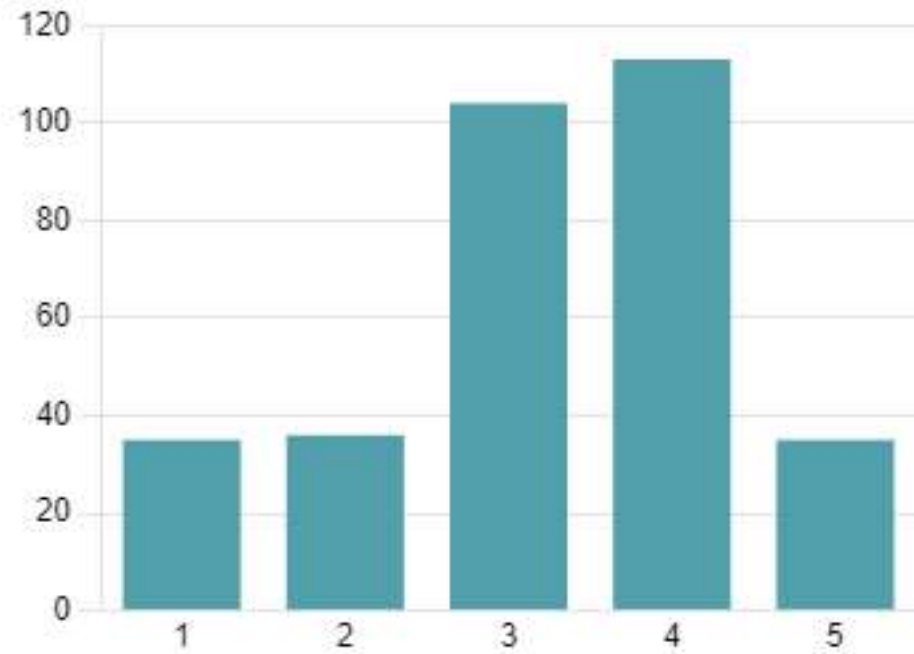


---

1. Wie bewerten Sie allgemein die Zusammenarbeit mit Booking .com?

3.24

Durchschnittliche Bewertung



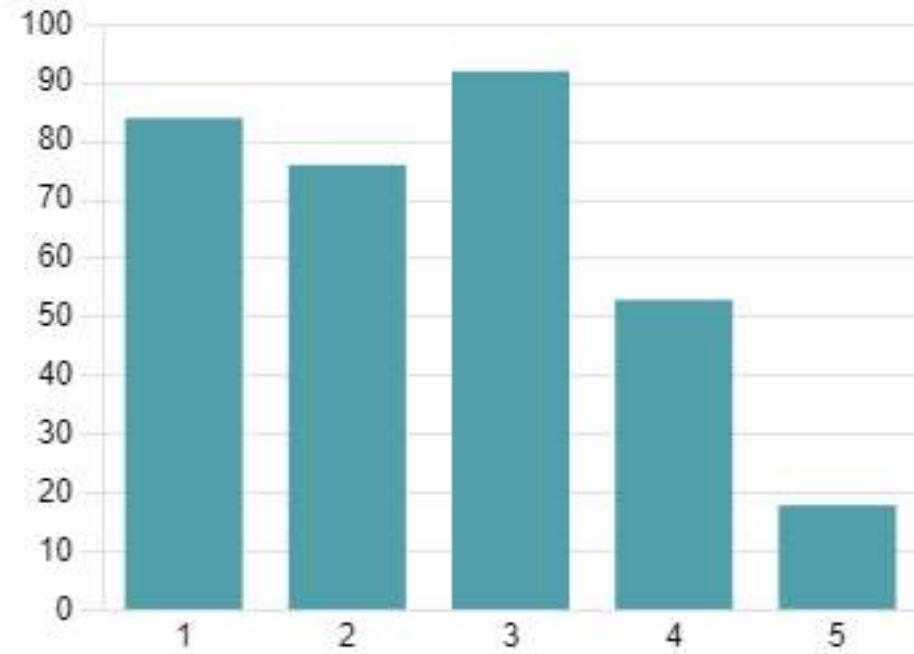
---

Umfrage aus März 2024

## 2. Wie bewerten Sie die Kommunikation mit Booking .com?

2.52

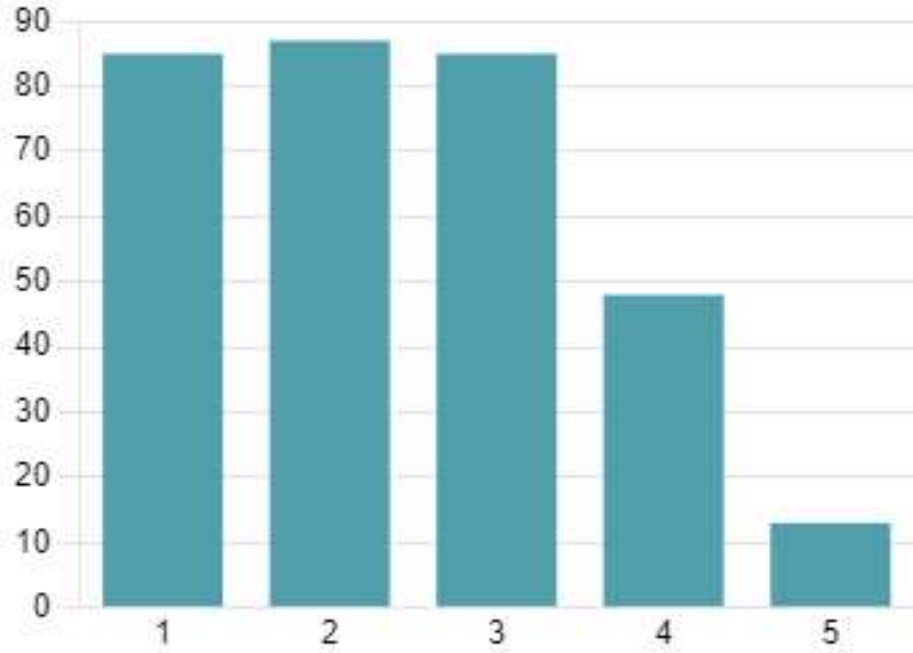
Durchschnittliche Bewertung











3. Wie bewerten Sie den Kundensupport von Booking .com?

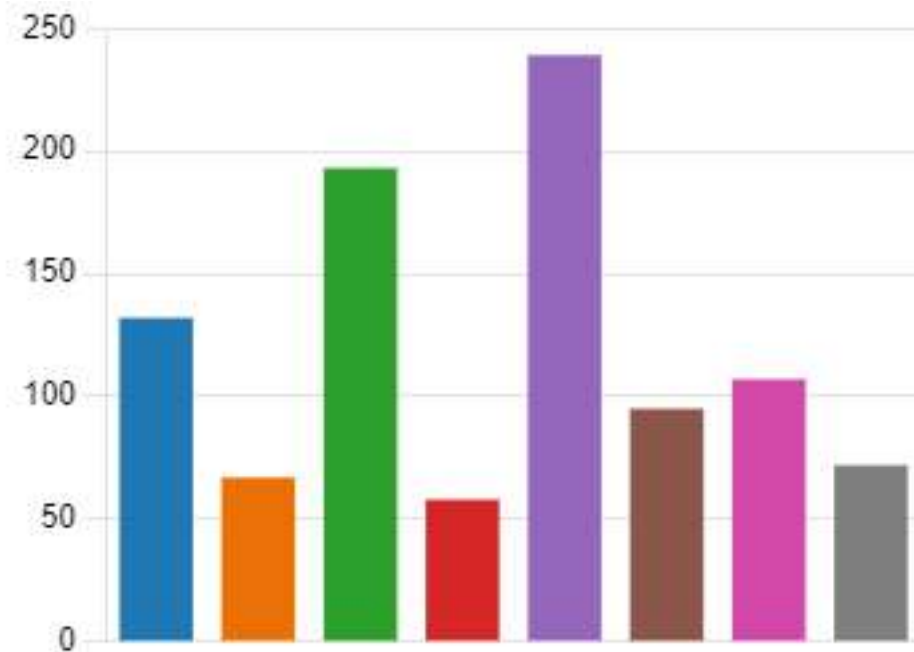
2.42

Durchschnittliche Bewertung






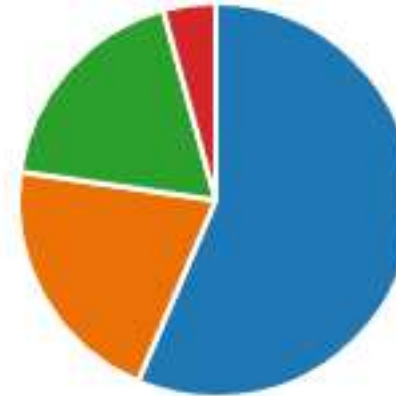
4. Welches ist Ihrer Meinung nach die größte Herausforderung in der Zusammenarbeit mit Booking .com? (Mehrfachnennung möglich)

	Datensicherheit / Phishing	132
	Datenpflege (Verfügbarkeit)	67
	Gästebewertungen	193
	technische Probleme (z.B. Chan...	58
	Kommunikation / Erreichbarkeit ...	239
	Online-Zahlungen	95
	Gastkommunikation	107
	Sonstiges	72



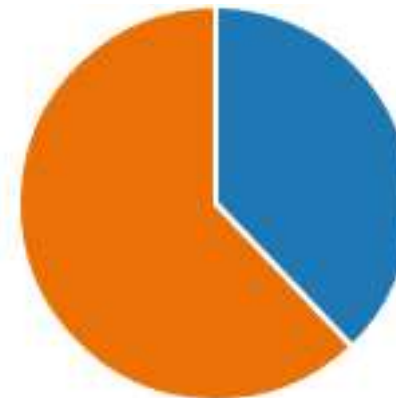
### 7. Wie regelmäßig nutzen Sie das Booking .com-Extranet?

 täglich	184
 regelmäßig	68
 nach Bedarf	60
 gar nicht	14









### 8. Nutzen Sie die Pulse-App von Booking .com?

 Ja	122
 Nein	200



## 9. An welchen Booking .com Programmen/Services nehmen Sie teil?

 Preferred Partner	28
 Genius Programm	119
 Travel Sustainable	18
 Promotions	13
 Payment Service	43
 Sonstiges	22

